ИНФОБОТ

МАУ МФЦ
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!

В экспериментальном режиме
начал работу telegram-бот
МАУ МФЦ Орловского района.

Данный бот может уведомлять Вас о статусе ваших дел, а также поможет предварительно записаться на приём.

Для работы бота необходимы:

1. Установленный мессенджер «Telegram» на ПК или смартфоне
2. Доступ к сети «Интернет»

Инструкция по использованию:

1. Необходимо подписаться на наш бот. Он находится по ссылке: **https://t.me/mfc_orlovsky_bot**. Также, можно перейти по QR-коду, или в поиске мессенджера вбить «*Инфобот МФЦ Орловского района*»
2. Открыв диалог с ботом, необходимо нажать кнопку «Запустить», или отправить ему команду ***«/start»***
3. Бот предложит вам нажать кнопку **«Отправить телефон»**, чтобы поделиться с ним вашим номером телефона. Это необходимо для вашей идентификации в нашей информационной системе. ***Номер телефона Вашей учётной записи Telegram должен совпадать с тем, который вы передавали оператору приёма и подготовки документов***.
4. В случае успеха бот ответит **«*Номер телефона сохранен, теперь вы будете получать уведомления от МФЦ через телеграм.*»**

Теперь Вы можете пользоваться всеми возможностями нашего бота! Все функции, **в том числе предварительная запись**, доступны в меню бота.

Важно!!! Общаться с ботом не имеет никакого смысла – он умеет **только реагировать на команды и присылать уведомления** по факту их отправки из информационной системы МФЦ. **Не стоит передавать боту какие-либо персональные и конфиденциальные данные!!!**