

УВАЖАЕМЫЕ ЗАЯВИТЕЛИ!

ИНФОБОТ



МАУ МФЦ
ОРЛОВСКОГО РАЙОНА

В экспериментальном режиме

начал работу telegram-бот
МАУ МФЦ Орловского района.

Данный бот может уведомлять Вас о статусе
ваших дел, а также поможет предварительно
записаться на приём.

Для работы бота необходимы:

1. Установленный мессенджер «Telegram» на ПК или смартфоне
2. Доступ к сети «Интернет»

Инструкция по использованию:

1. Необходимо подписаться на наш бот. Он находится по ссылке: https://t.me/mfc_orlovsky_bot. Также, можно перейти по QR-коду, или в поиске мессенджера вбить «*Инфобот МФЦ Орловского района*»
2. Открыв диалог с ботом, необходимо нажать кнопку «Запустить», или отправить ему команду «*/start*»
3. Бот предложит вам нажать кнопку «Отправить телефон», чтобы поделиться с ним вашим номером телефона. Это необходимо для вашей идентификации в нашей информационной системе. *Номер телефона Вашей учётной записи Telegram должен совпадать с тем, который вы передавали оператору приёма и подготовки документов.*
4. В случае успеха бот ответит «*Номер телефона сохранен, теперь вы будете получать уведомления от МФЦ через телеграм.*»



Теперь Вы можете пользоваться всеми возможностями нашего бота! Все функции, в том числе предварительная запись, доступны в меню бота.

Важно!!! Общаться с ботом не имеет никакого смысла – он умеет **только реагировать на команды и присылать уведомления** по факту их отправки из информационной системы МФЦ. Не стоит передавать боту какие-либо персональные и конфиденциальные данные!!!